Oggetto: Richiesta intervento Direzione Regionale del \_\_\_\_\_ - Pensioni in fase provvisoria

La scrivente Direzione Provinciale del Patronato 50&Più Enasco di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

porta all’attenzione di codesta Direzione Regionale INPS la criticità emersa presso la Sede/Agenzia INPS di \_\_\_\_\_\_\_\_\_ in merito alla gestione delle prestazioni pensionistiche in fase provvisoria non ancora liquidate in via definitiva.

CONSIDERATO

* che in data \_\_\_\_\_\_ è stata inoltrata alla casella di posta *Assicurato.pensionato* ovvero alla *pec* della sede/agenzia la richiesta di definizione di un piano di liquidazione delle prestazioni pensionistiche ancora risultanti liquidate in via provvisoria;
* che in data \_\_\_\_ è stato richiesto un appuntamento al responsabile di flusso per pianificare un programma di smaltimento delle giacenze;
* che non avendo ottenuto da parte della Sede/Agenzia INPS un impegno e/o un piano di gestione e smaltimento delle giacenze relative alle pensioni provvisorie, in data \_\_\_\_ è stata inviata una seconda email di sollecito con la quale è stata fornito l’elenco aggiornato delle pratiche ancora giacenti,
* che in data \_\_\_\_ è stata portata all’attenzione del Direttore Provinciale la criticità emersa,
* che nonostante tutti i passaggi sopra descritti, alla data odierna le pratiche in giacenze, rientranti nella fattispecie, risultano inevase,

in ragione delle competenze assegnate alla Direzioni Regionali in termini di funzione di verifica dei livelli di qualità dei servizi e dei processi nelle strutture del territorio,

SI RICHIEDE

l’intervento della Vostra Direzione Regionale sulla Sede/Agenzia di \_\_\_\_\_\_ affinché le prestazioni pensionistiche attualmente ancora in fase “provvisoria” - contenute nell’elenco allegato già fornito alla Sede/Agenzia medesima -, per le quali la contribuzione fino alla data di decorrenza risulta consolidata e le relative informazioni (*flusso e-mens; redditi da lavoro autonomo*) risultano già in possesso dell’Istituto, vengano tempestivamente liquidate in via definitiva così come stabilito dall’accordo tecnico-operativo tra INPS e Patronati per la telematizzazione e la decertificazione dei procedimenti amministrativi sottoscritto il 26 Giugno 2012 – *Capitolo 1. Rapporti Istituzionali --> paragrafo 1.2 --> Colloquio telematico --> punto 9, “l’Istituto si impegna …. a Trasformare in definitive tutte le liquidazioni provvisorie entro 120 dalla ricezione delle dichiarazioni contributive e reddituali rese dall’interessato a consuntivo e nelle forme previste dalla legge*”.

In attesa di un cortese, sollecito riscontro, si porgono cordiali saluti e ci si rende disponibili ad un incontro sull’argomento.

Il Responsabile Provinciale 50&PiùEnasco

…………………………………………….